

# FERNSUPPORT DER ENTERPRISE-KLASSE FÜR EINE NAHTLOSE FEHLERBEHEBUNG



Leistungsstarke Fernsupportfunktionen, lückenlose Sicherheit und vielfältige Anpassungsmöglichkeiten: Rescue hat alles, was große Unternehmen für die schnelle und reibungslosen Unterstützung ihrer Kunden und Angestellten brauchen.

### Einfach zu bedienen

Bieten Sie schnell und unkompliziert Ad-hoc-Support. In Sekundenschnelle stellen Sie eine Verbindung zu anderen Geräten her. Alles, was Sie zur Fehlerbehebung benötigen, haben Sie direkt parat.

### Rundum abgesichert

Rescue bietet lückenlose Sicherheit: Dank TLS 1.2 (Transport Layer Security) und 256-Bit-AES-Verschlüsselung, die u. a. auch von Regierungen eingesetzt wird, sind Verbindungen mit dem Tool absolut sicher. Die Zweifaktor-Authentifizierung macht den Diebstahl von Zugangsdaten quasi unmöglich.

### Einfach zu verwalten

Techniker und Gruppen erstellen und zuweisen, Techniker in Echtzeit überwachen und anhand von Kennzahlen Produktivitätsprobleme umgehend beheben: All dies erledigen Sie zentral in den Admin- und Verwaltungstools von Rescue.

### Speziell gemacht für:



Organisationen mit anspruchsvollen Anforderungen und Abläufen



Organisationen für Kundenservice und Support



Helpdesks großer Unternehmen

### Auf einen Blick:

- Einfach bereitzustellen
- Fernsupport vom Desktop und Mobilgerät aus
- Anpassbare Oberfläche
- Erweiterte Admin-Möglichkeiten
- Integrationen und APIs
- Lokalisierter Support
- 99,9 % Verfügbarkeit

## Rescue macht nahtlosen Support einfach.



### Software für die flexible Arbeitswelt

Verbinden und unterstützen Sie Ihre Arbeitskräfte und Kunden von überall, auf jede Weise und auf jedem Gerät.



### VIP-Support

Mit dediziertem Supportteam und maßgeschneiderten Onboarding- und Interaktionsoptionen.  
(Als Add-on erhältlich.)



### Onboarding und Schulungen

Integriert im Produkt und on-demand.



### Integrationen

Unsere Integrationen mit Partnern wie ServiceNow, Salesforce und Microsoft und ein globales Channel-Partnernetzwerk erleichtern Ihnen das Leben.



### Kostenloser Kundensupport rund um die Uhr

Der Support ist über Live-Chat, E-Mail, Wissenszentren und telefonisch möglich.



Rescue, von GoTo.  
*Fernsupport leicht gemacht.*

