

Datenblatt

All-in-one-Kommunikation

Telefonie, Meetings, Messaging



Ihre ersten Schritte mit GoTo Connect

Die All-in-one-Lösung für Telefonie, Meetings und Messaging, die speziell für KMU entwickelt wurde. Als Telefonanlage der Enterprise-Klasse vereint GoTo Connect mehr als 100 Kommunikationsfunktionen mit den besten Admin-Tools auf dem Markt und führendem Kundensupport.

Sie brauchen außer der Sprach- und Videotelefonie mehr Möglichkeiten, um mit Ihrer Kundschaft in Kontakt zu treten? Bei GoTo Connect sind Sie richtig! Kontaktieren Sie uns, um unsere Customer-Engagement- und Contact-Center-Lösungen zu Ihrem Abo hinzufügen und Ihren Kundendialog und Ihren Vertrieb anzukurbeln.

GoTo-Connect-Abos im Vergleich

Telefonfunktionen	Basic	Standard
	Eine einfache Firmentelefonanlage mit den wichtigsten Messaging- und Videokonferenzfunktionen	Eine leistungsfähige, zuverlässige und sichere Telefonanlage mit allen Telefonie-, Video- und Messagingfunktionen
Warteschleifen	1	Unbegrenzt
Visueller Wählplan-Editor	1 Wählplan	Unbegrenzt
Anzahl der Standorte	1	Unbegrenzt
Automatische Telefonzentralen	1	Unbegrenzt
Durchwahlen	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Rufgruppen	1	Unbegrenzt
Kundensupport rund um die Uhr	Nur Self-Service	✓
Integrationen	Outlook und Google Workspace	Beliebte und branchenspezifische Integrationen
Enthaltene Integrationslizenzen	Keine	Keine
Gebührenfreie Nummern für Anrufer:innen	Add-on	Add-on

Telefonfunktionen	Basic	Standard
Standardtelefonnummern (DID)	1 inbegriffen, weitere als Add-on	1 inbegriffen, weitere als Add-on
Internationale DID-Nummern	Add-on	Add-on
Auslandsgespräche*	Minutengebühr	50+ Länder inklusive (Minutengebühr für andere Länder)
Minuten an gebührenfreie Nummern	0,04 €/Minute	1000 Inklusivminuten pro Konto (danach 0,04 €/Min.)
Routing-Optimierung und -Analysen		✓
Hot-Desking		✓
Teamschaltung		✓
Virtuelles Faxen		✓
Sprechanlage		✓
Anrufaufzeichnung NEU		✓
Softphone-Funktionen NEU	✓	✓
Unterstützung für Notrufstandorte	✓	✓
Paging (Durchsagen)		✓
Dynamischer Kontaktabgleich NEU	✓	✓
Wartezeit von Anrufer:innen ansagen		✓
Echtzeitanalysen		✓
Unbegrenzte Orts- und Inlandsferngespräche*	✓	✓
Rufnummernmitnahme	✓	✓
Cloud-Telefonanlage	✓	✓
Firmen-/lokales Verzeichnis im Telefon	✓	✓
Benutzerdefinierte Wartemusik	✓	✓
Benutzerdefinierte Ansagen und Begrüßungen	✓	✓
Nebenstellenwahl	✓	✓
Namenwahl-Verzeichnis	✓	✓
Telefonauskunft (USA und Kanada)	✓	✓
Voicemails	✓	✓
Voicemail-Transkription (nur auf Englisch)	✓	✓
Visuelle Voicemails	✓	✓
Rufumleitung	✓	✓
Halten von Anrufen	✓	✓
Parken/Aufnehmen von Anrufen	✓	✓

Telefonfunktionen	Basic	Standard
Gesprächsweiterleitung/Durchstellen an andere Durchwahlen	✓	✓
Anklopfen	✓	✓
Dynamische Anrufer-ID	✓	✓
Follow-me-Funktion	✓	✓
Call Screening/Blockieren und Filtern von Anrufen	✓	✓
Anrufer-ID-Wechsel NEU	✓	✓
Unbegrenztes Routing von Anrufen	✓	✓
Ortsrufnummern/Rufnummern in einer bestimmten Region	✓	✓
Anzeige für wartende Nachrichten NEU	✓	✓
Kurzwahl	✓	✓
Unbegrenzter Nachrichtenaustausch im Team	✓	✓
Notrufe	✓	✓
Gleichzeitiges Klingeln	✓	✓
„Nicht stören“-Modus	✓	✓
Anwesenheitsmonitoring (Besetztanzeige)	✓	✓
Anzeige für entgangene Anrufe	✓	✓
Mehrere Gespräche pro Leitung	✓	✓
Wahlwiederholung	✓	✓
Besetztlampenfeld	✓	✓
Gesprächskontinuität	✓	✓
Leitungs-Failover	✓	✓
Netzwerk-Failover	✓	✓
Netzwerk-Testpunkte NEU	✓	✓
Anrufumlegung	✓	✓
Desktop-App	✓	✓
Mobile App für Android und iOS	✓	✓
Konsolidierte Benutzeroberfläche	✓	✓
Unterstützung für SSO (Single Sign-On)	✓	✓
Zero-Touch-Bereitstellung von Tischtelefonen	✓	✓
Anrufanalysen	✓	✓
Anrufprotokolle	✓	✓
Anrufliste	✓	✓
Sicherheits- und Konformitätszertifizierungen	✓	✓

Telefonfunktionen	Basic	Standard
Kaufgeräte auf Wunsch (Vertrieb kontaktieren)	✓	✓
Leihgeräte auf Wunsch (Vertrieb kontaktieren)		✓
Zusammenfassungsberichte für Durchwahlen	✓	✓
Ortsunabhängiges Arbeiten möglich	✓	✓
Durchgängige Verschlüsselung NEU	✓	✓
Meetingfunktionen	Basic	Standard
Meetingdauer	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Anzahl Teilnehmende bei HD-Videokonferenzen	150	250
Miro-Integration		✓
Smart Notes		✓
Meetingaufzeichnungen in der Cloud		✓
Meeting-Transkription (nur auf Englisch)		✓
Internationale Einwahlnummern		✓
Rückruffunktion „Call Me“		✓
50 simultane Webcams	✓	✓
InRoom Link (H.323/SIP)		✓
Webinar-Add-on		✓
Übertragung des iPhone-/iPad-Bildschirms	✓	✓
Ernennen von Co-Organisator:innen für Meetings	✓	✓
1 Jahr Speicherung (Aufzeichnungen und Transkripte)		✓
Einmalige/wiederkehrende Meetings	✓	✓
Audiokonferenzen	✓	✓
Persönlicher Meetingraum	✓	✓
Bildschirmübertragung	✓	✓
Sperren von Meetings	✓	✓
Passwortschutz	✓	✓
Google- und Microsoft-Kalenderintegration	✓	✓
Teilnahme auf Mobilgeräten	✓	✓
Stummschaltung/Ausschluss von Teilnehmenden	✓	✓
Berichte zur Meetingdiagnose	✓	✓
Chat während der Sitzung	✓	✓